



ÉCLAIRAGES ET SYNTHÈSES

ENQUÊTE BESOINS EN MAIN-D'ŒUVRE LES EMPLOYEURS PRÊTS À EMBAUCHER EN 2024 À LA RÉUNION

Sommaire

P.2 Tous les établissements : 37 900 embauches sont prévues en 2024, soit 6% de moins qu'en 2023

P.3 Le secteur privé (hors associations) : 21 800 embauches sont envisagées, soit 11% de moins qu'en 2023

P.6 Le secteur privé (hors associations) : les métiers de la construction et du commerce sont les plus recherchés

37 900 embauches sont prévues en 2024 par les établissements réunionnais, soit 2 500 de moins qu'en 2023 (-6%)

Parmi les 37 900 projets de recrutement envisagés en 2024, 16 100 concernent les établissements publics et les associations et, 21 800 les établissements privés soit 57% des intentions d'embauche.

Pour les établissements privés, ce sont ainsi 2 600 projets de recrutement de moins en 2024 par rapport à 2023, soit une diminution de 11%.

Cette évolution dans le secteur privé s'explique par la baisse de la proportion d'établissements prévoyant d'embaucher qui passe de 33% à 29%. Le nombre de projets de recrutement diminue dans tous les secteurs et particulièrement dans la construction (-22%, soit -1 050).

Les difficultés de recrutement anticipées par les employeurs du privé diminuent de 2 points entre 2023 et 2024 mais elles demeurent à un niveau très élevé avec 54% des projets d'embauche. Elles sont très fortes dans les secteurs de l'hébergement-restauration, la construction et, la santé et action sociale.

Les aides de cuisine et employés polyvalents de la restauration, maçons qualifiés, caissiers, agents de sécurité et, vendeurs en habillement, accessoires, articles de sport, de loisirs et culturels sont les métiers les plus recherchés par le secteur privé en 2024.



LES ÉTABLISSEMENTS RÉUNIONNAIS PRÉVOIENT 37 900 EMBAUCHES, SOIT 6% DE MOINS QU'EN 2023

En 2024, 32% des établissements envisagent de recruter, soit 9 100 établissements potentiellement recruteurs. Cette proportion diminue de 3,4 points par rapport à 2023.

Au total, 37 900 projets de recrutement sont prévus par l'ensemble des établissements, soit une baisse de 6% par rapport à 2023 ce qui représente 2 500 intentions d'embauche de moins.

RÉPARTITION DES PROJETS D'EMBAUCHE PAR ÉTABLISSEMENT

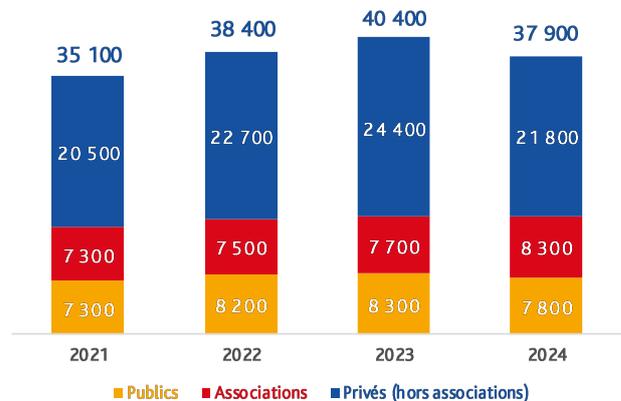
21 800 projets -11%* 8 300 projets +8%* 7 800 projets -6%*



■ Privés (hors associations) ■ Associations ■ Publics

* évolution annuelle entre 2023 et 2024

ÉVOLUTION DES PROJETS D'EMBAUCHE PAR ÉTABLISSEMENT



LE SECTEUR PUBLIC ENVISAGE 7 800 EMBAUCHES, SOIT 6% DE MOINS QU'EN 2023

En 2024, 52% des établissements publics projettent de recruter, soit 500 établissements potentiellement recruteurs. Ils prévoient 7 800 embauches, soit 500 de moins qu'en 2023 (-6%). Cela représente 21% des besoins régionaux. Ces structures recrutent essentiellement dans le cadre des parcours emploi compétences (PEC).

La quasi-totalité des projets se concentrent dans l'administration publique et enseignement et, la santé et action sociale. Les recrutements sont principalement effectués par les communes, les établissements scolaires, les caisses des écoles et les centres communaux d'action sociale.

Les 5 métiers les plus recherchés regroupent près des trois quarts des besoins. Les agents d'entretien de locaux (y.c agents des écoles) sont les plus recherchés.

| Les 5 métiers les plus recherchés par le secteur public | Nombre de projets de recrutement |
|--|----------------------------------|
| Agents d'entretien de locaux (y.c agents des écoles) | 2 390 |
| Professionnels de l'animation socioculturelle | 1 320 |
| Jardiniers des espaces verts et naturels | 840 |
| Aides de cuisine et employés polyvalents de la restauration | 690 |
| Assistants maternels, auxiliaires de puériculture (y.c ATSEM*) | 470 |

* ATSEM : agents territoriaux spécialisés des écoles maternelles

LES ASSOCIATIONS PROJETTENT 8 300 EMBAUCHES, SOIT 8% DE PLUS QU'EN 2023

En 2024, 48% des associations envisagent de recruter, soit 1 300 établissements potentiellement recruteurs. 8 300 embauches sont prévues, soit 600 de plus qu'en 2023 (+8%). Cela représente 22% des besoins régionaux. Ces structures recrutent essentiellement dans le cadre des parcours emploi compétences (PEC).

Les deux tiers des recrutements se concentrent dans les activités associatives et l'action sociale. Les activités culturelles, sportives, récréatives et de loisirs et, l'enseignement regroupent un quart des besoins.

Les 5 métiers les plus recherchés regroupent la moitié des besoins. Les jardiniers sont les plus recherchés.

| Les 5 métiers les plus recherchés par les associations | Nombre de projets de recrutement |
|--|----------------------------------|
| Jardiniers des espaces verts et naturels | 1 490 |
| Professionnels de l'animation socioculturelle | 1 050 |
| Formateurs | 520 |
| Aides à domicile et auxiliaires de vie | 500 |
| Artistes (musique, danse, spectacles) | 450 |

LE SECTEUR PRIVÉ PRÉVOIT 21 800 EMBAUCHES, SOIT 11% DE MOINS QU'EN 2023 (HORS ASSOCIATIONS)

3 ÉTABLISSEMENTS SUR 10 ENVISAGENT DE RECRUTER, MAIS 54% DES INTENTIONS D'EMBAUCHE SONT IDENTIFIÉES « DIFFICILES » PAR LES EMPLOYEURS

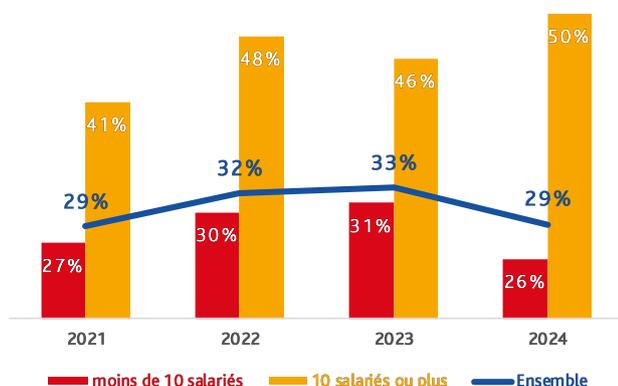
En 2024, 7 300 établissements sont potentiellement recruteurs, soit 3 employeurs du privé sur 10. Cette proportion diminue de 3,6 points par rapport à 2023. Elle est de 26% pour les structures de moins de 10 salariés et, de 50% pour celles de 10 salariés ou plus.

21 800 embauches sont prévues, soit 2 600 de moins qu'en 2023 (-11%). Le nombre de projets de recrutement diminue dans tous les secteurs et particulièrement dans la construction (-22%, -1 050). Le secteur privé regroupe 57% des besoins régionaux.

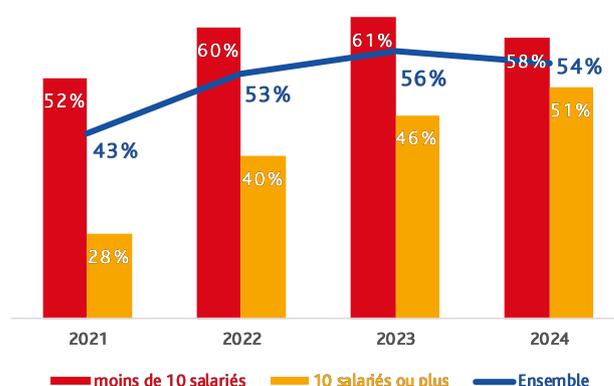
Les structures de 10 salariés ou plus regroupent la moitié des besoins et, elles déclarent 2 500 projets supplémentaires par rapport à 2023, contre 5 100 de moins pour celles de moins de 10 salariés.

Les difficultés de recrutement identifiées par les employeurs diminuent de 2 points mais elles demeurent à un niveau très élevé (54% des projets). Elles sont très fortes dans les établissements de moins de 10 salariés et, dans les secteurs de l'hébergement-restauration, la construction et, la santé et action sociale.

ÉVOLUTION DE LA PART D'ÉTABLISSEMENTS ENVISAGEANT DE RECRUTER PAR TAILLE D'ÉTABLISSEMENT



ÉVOLUTION DE LA PART DE PROJETS DE RECRUTEMENT DIFFICILES PAR TAILLE D'ÉTABLISSEMENT



LES SERVICES ET LE COMMERCE COUVRENT 7 BESOINS SUR 10

| Les secteurs recruteurs dans les établissements privés (hors associations) | Part d'établissements envisageant de recruter (en %) | Nombre de projets de recrutement | Évolution annuelle (en %) | Part des projets difficiles (en %) | Évolution annuelle de la part des projets difficiles (en pt) |
|--|--|----------------------------------|---------------------------|------------------------------------|--|
| Services aux particuliers | 31 | 5 900 | -10 | 55 | -2 |
| Hébergement et restauration | 39 | 2 150 | -7 | 67 | 3 |
| Santé et action sociale | 21 | 1 950 | -17 | 60 | 1 |
| Autres activités de services* | 28 | 1 200 | -2 | 35 | -4 |
| Enseignement, sécurité sociale... | 33 | 600 | -16 | 36 | -22 |
| Services aux entreprises | 24 | 5 100 | -6 | 50 | 4 |
| Services techniques, administratifs, de soutien... ** | 29 | 3 200 | -1 | 59 | 8 |
| Transports et entreposage | 25 | 1 100 | -5 | 27 | -5 |
| Communication, activités financières, d'assurance et immobilières | 16 | 800 | -23 | 48 | 1 |
| Commerce | 27 | 4 000 | -4 | 54 | -1 |
| Construction | 36 | 3 700 | -22 | 63 | -4 |
| Industrie | 34 | 2 150 | -6 | 50 | -2 |
| Agroalimentaire | 41 | 1 150 | 9 | 37 | -2 |
| Agriculture | 36 | 950 | -18 | 47 | -16 |
| Ensemble des secteurs | 29 | 21 800 | -11 | 54 | -2 |

* gestion des jardins, coiffure et soins de beauté, activités récréatives et de loisirs, gestion des sites et monuments historiques, autres services personnels...

** nettoyage, sécurité, activités de conseil et comptables, services d'aménagement paysager, services administratifs combinés de bureau...

LES SERVICES AUX PARTICULIERS PRÉVOIENT 5 900 EMBAUCHES, SOIT 10% DE MOINS QU'EN 2023

En 2024, 3 établissements sur 10 souhaitent recruter, ce qui représente 1 700 établissements potentiellement recruteurs. Ils prévoient 5 900 embauches, soit 700 de moins qu'en 2023 (-10%) ; en lien avec la baisse de 5 points de la part des établissements recruteurs. Tous les secteurs déclarent moins de projets de recrutement dont la santé et action sociale (-400, -17%). Les services aux particuliers couvrent 27% des besoins du privé.

L'hébergement-restauration et, la santé et action sociale regroupent 7 besoins sur 10 des services aux particuliers.

Les 10 métiers les plus recherchés couvrent 68% des besoins du secteur. Les aides de cuisine et employés polyvalents de la restauration sont les plus recherchés.

Les difficultés de recrutement identifiées par les employeurs diminuent de 2 points entre 2023 et 2024 mais elles demeurent à un niveau très élevé (55% des projets). Elles sont très fortes dans l'hébergement-restauration et, la santé et action sociale.

| Les 10 métiers les plus recherchés par les services aux particuliers | Nombre de projets de recrutement |
|--|----------------------------------|
| Aides de cuisine et employés polyvalents de la restauration | 820 |
| Serveurs de cafés restaurants | 560 |
| Aides à domicile et auxiliaires de vie | 530 |
| Cuisiniers | 500 |
| Jardiniers des espaces verts et naturels | 350 |
| Formateurs | 330 |
| Coiffeurs, esthéticiens | 250 |
| Personnels de ménage chez des particuliers | 240 |
| Professionnels de l'animation socioculturelle | 210 |
| Aides-soignants | 210 |

LES SERVICES AUX ENTREPRISES ENVISAGENT 5 100 EMBAUCHES, SOIT 6% DE MOINS QU'EN 2023

En 2024, 1 établissement sur 4 projette de recruter, ce qui représente 1 650 établissements potentiellement recruteurs. Ils prévoient 5 100 embauches, soit 350 de moins qu'en 2023 (-6%) ; en lien avec la baisse de 2 points de la part des établissements recruteurs. Tous les secteurs déclarent moins de besoins dont la communication et, les activités financières, d'assurance et immobilières (-250, -23%). Les services aux entreprises couvrent 24% des besoins du privé.

Le transport et entreposage, nettoyage, sécurité, activités de conseil et comptables et, services d'aménagement paysager représentent 60% des besoins des services aux entreprises.

Les 10 métiers les plus recherchés couvrent 1 besoin sur 2 du secteur. Les agents de sécurité sont les plus recherchés.

Les difficultés de recrutement identifiées par les employeurs progressent de 4 points entre 2023 et 2024 et représentent la moitié des projets. Elles sont très fortes dans les activités comptables, de nettoyage et de sécurité.

| Les 10 métiers les plus recherchés par les services aux entreprises | Nombre de projets de recrutement |
|---|----------------------------------|
| Agents de sécurité et de surveillance | 630 |
| Personnels de ménage chez des particuliers | 340 |
| Conducteurs de transport en commun sur route | 260 |
| Agents administratifs | 240 |
| Agents d'entretien de locaux | 230 |
| Secrétaires bureautiques et assimilés | 220 |
| Manutentionnaires et déménageurs qualifiés | 190 |
| Conducteurs routiers | 170 |
| Employés de la comptabilité | 150 |
| Jardiniers des espaces verts et naturels | 140 |

LE COMMERCE PROJETTE 4 000 EMBAUCHES, SOIT 4% DE MOINS QU'EN 2023

En 2024, 27% des établissements envisagent de recruter, ce qui représente 1 550 établissements potentiellement recruteurs. Ils prévoient 4 000 embauches, soit 150 de moins qu'en 2023 (-4%) ; en lien avec la baisse de 3 points de la part des établissements recruteurs. Le commerce couvre 18% des besoins du privé.

Le commerce de détail regroupe 75% des besoins (grande distribution, pharmacie, carburant...), le commerce et réparation automobile 14% et, le commerce de gros 11%.

Les 5 métiers les plus recherchés couvrent 56% des besoins du secteur. Les caissiers sont les plus recherchés.

Les difficultés de recrutement identifiées par les employeurs diminuent d'1 point entre 2023 et 2024 mais elles restent très importantes (54% des projets). Elles sont très fortes dans le commerce et réparation automobile.

| Les 5 métiers les plus recherchés par le commerce | Nombre de projets de recrutement |
|--|----------------------------------|
| Caissiers | 660 |
| Vendeurs en habillement, accessoires, articles de sport, de loisirs et culturels | 570 |
| Employés de libre service | 440 |
| Vendeurs en produits alimentaires | 340 |
| Techniciens médicaux et préparateurs | 220 |

LA CONSTRUCTION PROJETTE 3 700 EMPLOIS, SOIT 22% DE MOINS QU'EN 2023

En 2024, 36% des établissements envisagent de recruter, ce qui représente 1 300 établissements potentiellement recruteurs. Ils prévoient 3 700 embauches, soit 1 050 de moins qu'en 2023 (-22%) ; en lien avec la baisse de 6 points de la part des établissements recruteurs. Ce secteur représente 17% des besoins du privé.

Les 5 métiers les plus recherchés couvrent 45% des besoins du secteur. Les maçons qualifiés sont les plus recherchés.

Les difficultés de recrutement identifiées par les employeurs diminuent de 4 points entre 2023 et 2024 mais elles demeurent à un niveau très élevé (63% des projets). Elles sont très fortes dans les travaux d'installation électrique et, d'équipements thermiques et de climatisation. Mais aussi dans les travaux de menuiserie et, de maçonnerie et gros œuvre de bâtiment.

| Les 5 métiers les plus recherchés par la construction | Nombre de projets de recrutement |
|---|----------------------------------|
| Maçons qualifiés | 690 |
| Couvreurs | 260 |
| Ouvriers en électricité du bâtiment | 260 |
| Ouvriers en peinture en bâtiment | 240 |
| Ouvriers en pose et décoration de revêtements | 230 |

L'INDUSTRIE ENVISAGE 2 150 PROJETS DE RECRUTEMENT, SOIT 6% DE MOINS QU'EN 2023

En 2024, 1 établissement sur 3 pense recruter, soit 700 établissements potentiellement recruteurs. Ils prévoient 2 150 embauches, soit 150 de moins qu'en 2023 (-6%) ; en lien avec la baisse de 3 points de la part des établissements recruteurs. L'industrie couvre 10% des besoins du privé.

L'industrie agroalimentaire regroupe 54% des besoins dont près de la moitié sont saisonniers. Un quart des besoins industriels concerne la fabrication de produits métalliques et, la fabrication, réparation et installation de machines et d'équipements.

Les 5 métiers les plus recherchés couvrent 42% des besoins industriels. Les ouvriers qualifiés des industries agroalimentaires, vendeurs en produits alimentaires et boulangers-pâtisseries sont les plus recherchés.

Les difficultés de recrutement identifiées par les employeurs diminuent de 2 points entre 2023 et 2024, pour atteindre la moitié des projets. Elles sont très fortes dans la boulangerie-pâtisserie, la fabrication de produits métalliques et, la fabrication, réparation et installation de machines et d'équipements.

| Les 5 métiers les plus recherchés par l'industrie | Nombre de projets de recrutement |
|---|----------------------------------|
| Ouvriers qualifiés des industries agro-alimentaires | 220 |
| Vendeurs en produits alimentaires | 210 |
| Boulangers, pâtisseries | 210 |
| Ouvriers peu qualifiés des industries agro-alimentaires | 140 |
| Soudeurs | 130 |

L'AGRICULTURE PRÉVOIT 950 PROJETS DE RECRUTEMENT, SOIT 18% DE MOINS QU'EN 2023

En 2024, 36% des établissements souhaitent recruter, soit 400 établissements potentiellement recruteurs. Ils prévoient 950 embauches, soit 200 de moins qu'en 2023 (-18%) ; en lien avec la baisse de 4 points de la part des établissements recruteurs. Ce secteur représente 4% des besoins du privé.

La culture de la canne à sucre concentre 46% des besoins, dont près de 9 sur 10 sont saisonniers. La culture de fruits regroupe 1 besoin sur 5.

Les 5 métiers les plus recherchés couvrent 88% des besoins du secteur. Les ouvriers agricoles sont les plus recherchés.

Les difficultés de recrutement identifiées par les employeurs diminuent de 16 points entre 2023 et 2024, pour atteindre 47% des projets. Elles sont très fortes dans la culture de la canne à sucre.

| Les 5 métiers les plus recherchés par l'agriculture | Nombre de projets de recrutement |
|---|----------------------------------|
| Agriculteurs, ouvriers agricoles | 440 |
| Manutentionnaires peu qualifiés | 150 |
| Viticulteurs, arboriculteurs (y.c cueilleurs) | 130 |
| Éleveurs | 60 |
| Pêcheurs et aquaculteurs | 50 |

LES MÉTIERS DE LA CONSTRUCTION ET DU COMMERCE SONT LES PLUS RECHERCHÉS PAR L'ENSEMBLE DES ÉTABLISSEMENTS PRIVÉS (HORS ASSOCIATIONS)

Selon les domaines professionnels, les métiers les plus recherchés par les établissements privés en 2024 sont ceux du bâtiment et des travaux publics (17% des besoins) et, du commerce (15%).

Viennent ensuite ceux des services aux particuliers et des entreprises (12%), avec notamment les agents de sécurité,

aides à domicile et auxiliaires de vie, personnels de ménage chez des particuliers et agents d'entretien de locaux. Au 4^e rang, les métiers de l'hôtellerie, restauration, alimentation regroupent 12% des besoins.

Ces 4 domaines professionnels regroupent 55% des besoins du privé.

| Les 30 métiers les plus recherchés par l'ensemble des établissements privés (<i>hors associations</i>) | Nombre de projets de recrutement | Part des projets difficiles (en %) |
|--|----------------------------------|------------------------------------|
| Aides de cuisine et employés polyvalents de la restauration | 830 | 57 |
| Maçons qualifiés | 710 | 65 |
| Caissiers | 690 | 31 |
| Agents de sécurité et de surveillance | 630 | 51 |
| Vendeurs en habillement, accessoires, articles de sport, de loisirs et culturels | 610 | 54 |
| Secrétaires bureautiques et assimilés | 600 | 43 |
| Aides à domicile et auxiliaires de vie | 590 | 91 |
| Vendeurs en produits alimentaires | 580 | 64 |
| Personnels de ménage chez des particuliers | 580 | 73 |
| Serveurs de cafés restaurants | 570 | 74 |
| Employés de libre service | 540 | 47 |
| Cuisiniers | 530 | 76 |
| Agriculteurs, ouvriers agricoles | 500 | 66 |
| Jardiniers des espaces verts et naturels | 500 | 26 |
| Agents administratifs | 420 | 40 |
| Formateurs | 330 | 49 |
| Ouvriers mécaniciens de véhicules | 300 | 74 |
| Manutentionnaires et déménageurs peu qualifiés | 290 | 30 |
| Agents d'entretien de locaux | 280 | 32 |
| Couvreurs | 270 | 52 |
| Coiffeurs, esthéticiens | 270 | 72 |
| Conducteurs de transport en commun sur route | 260 | 35 |
| Ouvriers en électricité du bâtiment | 260 | 71 |
| Plombiers chauffagistes | 260 | 69 |
| Ouvriers en peinture en bâtiment | 250 | 36 |
| Attachés commerciaux | 250 | 54 |
| Conducteurs routiers | 240 | 28 |
| Aides-soignants | 240 | 45 |
| Ouvriers en pose et décoration de revêtements | 230 | 66 |
| Boulangers, pâtisseries | 230 | 77 |

ENCADRÉ N°1

Depuis 2002, l'enquête Besoins en Main-d'Œuvre (BMO) réalisée avec le concours du CRÉDOC, permet d'apprécier à un instant donné, les grandes tendances du besoin des entreprises par secteur d'activité et par métier. Les résultats de l'enquête n'expriment que les intentions d'embauche des entreprises. Mais l'enquête BMO est avant tout un outil d'aide à la décision pour France Travail qui peut ainsi mieux connaître les intentions des établissements en matière de recrutement et adapter l'effort de financement pour les formations des métiers en tension.

SOURCES ET MÉTHODES

LA POPULATION

Le champ est toujours le même, soit d'une part les établissements relevant du secteur privé et, d'autre part : les établissements de 0 salarié ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours de la période récente, les établissements du secteur agricole, les établissements du secteur public relevant des collectivités territoriales (communes, région...), les établissements publics administratifs (syndicats intercommunaux, hôpitaux, écoles...) et pour finir les officiers publics ou ministériels (notaires...). L'enquête ne comprend donc ni les administrations de l'Etat (ministères, police, justice...) ni certaines entreprises publiques (EDF, Banque de France...).

LE QUESTIONNAIRE

Le questionnaire soumis aux employeurs couvre une liste de 217 métiers qui correspond aux Familles Professionnelles (FAP 2021) et se décline en six versions différentes, afin d'ajuster la liste des métiers proposés au secteur d'activité de l'établissement.

L'ÉCHANTILLON

Sur les 28 600 établissements réunionnais entrant dans le champ de l'enquête, 20 300 ont été interrogés entre octobre et décembre 2023 par voie postale, web ou téléphonique. Au global, 5 800 établissements ont répondu à l'édition 2024.

LE REDRESSEMENT

Les résultats ont ensuite été redressés pour être représentatifs de l'ensemble des établissements, à l'aide d'une procédure de type calage sur marges définies à partir de la structure de la population mère des établissements.



EN SAVOIR PLUS

LES PUBLICATIONS SUR LES BESOINS EN MAIN-D'ŒUVRE PAR BASSIN D'EMPLOI

<https://www.francetravail.fr/region/reunion/met-eo-de-lemploi.html?redirect-meteo=2b9961c7-e22a-40e5-9694-d22dcaa6762f>

LES RÉSULTATS DÉTAILLÉS

<http://statistiques.francetravail.org/bmo/static/regpub?fi=04>

Directeur de la publication
Olivier PELVOIZIN

Directeur de la rédaction
Michael RENARD

Réalisation
Stéphane JAUD
Direction de la Performance du Réseau

Direction Régionale France Travail La Réunion
Centre d'affaires Cadjee - 62 Boulevard du Chaudron
CS 52008 - 97444 Saint-Denis Cedex 9

WWW.FRANCETRAVAIL.ORG
WWW.FRANCETRAVAIL.FR/REGION/REUNION

 **@FTTravail_RUN**